

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính xã Vân Nham năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 13/01/2023 của UBND xã về ban hành kế hoạch Cải cách hành chính xã Vân Nham năm 2023. Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đảm bảo thực hiện các chế độ, chính sách nhằm tạo động lực thực sự để cán bộ, công chức làm việc, nâng cao phẩm chất đạo đức, tinh thần, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ; nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính và chất lượng dịch vụ công.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị, ban, ngành, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt nhiệm vụ công tác CCHC đã đề ra.

- Phát huy vai trò tích cực của các tổ chức, cá nhân trong việc đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính.

**2. Yêu cầu**

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, của tỉnh, của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã, nội dung tuyên truyền cần lựa chọn hình thức tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị và địa phương sát yêu cầu, nhiệm vụ công tác hàng tháng, quý.

**3. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức làm việc trong các cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

**1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của địa phương. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện và xã về công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã. Chú trọng các lĩnh vực chủ yếu như: *Đất đai, hộ tịch, hộ khẩu, chứng thực, khiếu nại, tố cáo ...*

- Tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của huyện, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ dân và doanh nghiệp và hiệu quả quản lý người nhà nước của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền, phổ biến, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng DVCTT (Trang Thông tin điện tử của xã, Fanpage trên mạng xã hội Facebook; qua tin nhắn đến các số điện thoại di động, mạng Zalo, thư điện tử công vụ @langson.gov.vn...).

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua: Trong tổ chức các cuộc họp cơ quan, cuộc thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc họp thôn ...

- Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, Quy chế dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã. Đối với đồng bào dân tộc thiểu số cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng Dân tộc thông qua hệ thống các cuộc họp của thôn. Đặc biệt là cần tranh thủ sự giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC một cách dễ hiểu, thiết thực với từng khu vực cộng đồng dân cư.

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; nhà văn hóa của thôn...

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Cơ quan thực hiện kế hoạch**

- Các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã.

- Đề nghị các cấp ủy Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tham gia tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.

**2. Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

**3. Kinh phí thực hiện:** Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

### **4. Trách nhiệm thực hiện**

Các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính ở cơ quan, đơn vị mình.

#### 4.1. Văn phòng UBND xã:

- Tham mưu UBND xã tổ chức, triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này.

- Tham mưu UBND xã tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã và các thông tin về cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử của huyện.

4.2. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch: Tham mưu UBND xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn có liên quan triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4.3. Bộ phận Văn hóa – Xã hội: Xây dựng tin bài định kỳ về công tác Cải cách hành chính của xã. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn có liên quan xây dựng viết bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính.

Thông tin về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn phản ánh trực tiếp về Ủy ban nhân dân xã./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn thuộc xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Trọng Nghĩa**