

Số: 15/KH-UBND

Vân Nham, ngày 26 tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền Cải cách hành chính xã Vân Nham năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 15/01/2024 của UBND xã về ban hành kế hoạch Cải cách hành chính xã Vân Nham năm 2024. Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC, để nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước và cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước. Gắn với việc tiếp tục thực hiện phương châm hành động “Siết chặt kỷ cương, tăng cường trách nhiệm, quyết liệt hành động, sáng tạo bút phá”.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức chính trị - xã hội; vận động quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của tỉnh, huyện.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan tuyên truyền, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác CCHC; biểu dương kịp thời tập thể, cá nhân có mô hình, sáng kiến hay, điển hình trong CCHC.

**2. Yêu cầu**

- Phải gắn với lộ trình thực Kế hoạch CCHC năm 2024 của xã; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tuyên truyền CCHC; kết hợp công tác tuyên truyền CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền giáo dục về các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước.

**3. Đối tượng tuyên truyền**

Cán bộ, công chức trong cơ quan, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị trường học, doanh nghiệp và mọi tầng lớp Nhân dân.

**II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

## 1. Nội dung tuyên truyền

- Tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/12/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 29/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC nhà nước tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025; tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội; tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của xã. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của tỉnh, của huyện và của xã về công tác cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC ở từng cơ quan, đơn vị đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

- Tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn năm 2024.

- Tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã. Chú trọng các lĩnh vực chủ yếu như: *Đất đai, hộ tịch, chứng thực...*

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức; tuyên truyền nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn; việc phát hiện, đưa vào thí điểm, nhân rộng

các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC trên địa bàn.

- Tuyên truyền về điều tra xã hội học, khảo sát xác định các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp Sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và việc triển khai nhiệm vụ, giải pháp để nâng cao các Chỉ số đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền về CCHC thông qua: Trang Thông tin điện tử của xã, trong tổ chức các cuộc họp cơ quan, cuộc thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Tuyên truyền về quyền và nghĩa vụ của tổ chức, công dân, Quy chế dân chủ ở cơ sở và Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã. Đối với đồng bào dân tộc thiểu số cần đẩy mạnh tuyên truyền bằng tiếng Dân tộc thông qua hệ thống các cuộc họp của thôn. Đặc biệt là cần tranh thủ sự giúp đỡ của người có uy tín trong cộng đồng để tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC một cách dễ hiểu, thiết thực với từng địa phương.

- Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; nhà văn hóa của thôn ...

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, như: thực hiện tuyên truyền thông qua các trang mạng xã hội Zalo, Facebook...

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Cơ quan thực hiện kế hoạch**

- Các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn trực thuộc UBND xã.
- Đề nghị các cấp ủy Đảng, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tham gia tổ chức tuyên truyền về công tác CCHC.
- Hằng tháng, có ít nhất 01 tin, bài về CCHC đăng trên trang thông tin điện tử của xã.

**2. Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm.

**3. Kinh phí thực hiện:** Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được đảm bảo bằng ngân sách nhà nước và các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

### **4. Trách nhiệm thực hiện**

Các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn: Căn cứ chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện tuyên truyền về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính ở cơ quan, đơn vị, bộ phận mình.

#### 4.1. Văn phòng UBND xã:

- Tham mưu UBND xã tổ chức, triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, bộ phận trong quá trình tổ chức thực hiện kế hoạch này.

- Tham mưu UBND xã tổ chức kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC tại các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn để kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND xã các biện pháp, hình thức tuyên truyền mới phù hợp với thực tiễn nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác CCHC.

- Thường xuyên cập nhật, đăng tải kịp thời, đầy đủ bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã và các thông tin về cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử của xã.

4.2. Bộ phận Tư pháp – Hộ tịch: Tham mưu UBND xã phối hợp với các cơ quan, đơn vị, các bộ phận chuyên môn có liên quan triển khai thực hiện việc lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các cuộc thi tìm hiểu về chính sách pháp luật.

4.3. Bộ phận Văn hóa – Xã hội: Xây dựng tin bài định kỳ về công tác Cải cách hành chính của xã. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn có liên quan xây dựng viết bài về các mô hình, tập thể, cá nhân làm tốt công tác cải cách hành chính. Thông tin về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của xã.

Trong quá trình triển khai, thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn phản ánh trực tiếp về Ủy ban nhân dân xã./.

#### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị, bộ phận chuyên môn thuộc xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Phạm Trọng Nghĩa**